

# SIEBER Sanitär- und Heizungstechnik GmbH

1110 Wien, Felsgasse 13

Tel.: 01/798 55 69, Fax: 01/798 55 69 4

E-Mail: [sieber@chello.at](mailto:sieber@chello.at), Internet: [www.sieber.wien](http://www.sieber.wien)

## INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHT

### Widerrufsrecht

Sie haben als Konsument (Verbraucher) das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag ...

- a. im Falle eines Dienstleistungsvertrages: des Vertragsabschlusses;
- b. im Falle eines Kaufvertrages: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, SIEBER Sanitär- und Heizungstechnik GmbH, 1110 Wien, Felsgasse 13 Tel.: 01/798 55 69, Fax: 01/798 55 69 4, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular, das Sie auch von unserer Webseite [www.sieber.wien](http://www.sieber.wien) unter dem Menüpunkt „Widerrufsrecht“ herunterladen können, verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sofern wir die Waren zu Ihrer Wohnung geliefert haben, holen wir die Waren ab, wenn solche Waren wegen ihrer Beschaffenheit üblicherweise nicht auf dem Postweg versendet werden. Ansonsten tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware; dies gilt nicht, wenn wir uns bereit erklärt haben, diese Kosten zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bestätigung des Erhalts dieser Widerrufsbelehrung:

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name in Blockschrift: \_\_\_\_\_